

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ:

**„Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж за нуждите на
Българската федерация по волейбол”**

ОТ

Участник: „ **КЛИО ТРАВЕЛ** „ ООД

(пълно наименование на участника и правно-организационната му форма);

Адрес: **София 1000, пл. „ Славейков „№ 11, ет. 1, офис №7**

Тел./ факс: ИН по ДДС: 201495606, ЕИК по БУЛСТАТ : 201495606

Представявано от **Мариана Павлова - Управител**

(собствено, бащино, фамилно име)

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

Заявяваме, че:

1. Желаем да участваме в обществена поръчка с горепосочения предмет.

2. При подготовката на настоящото предложение сме спазили всички изисквания на Възложителя за нейното изготвяне.

3. Декларираме, че ако бъдем избрани за изпълнител, ще изпълним предмета на поръчката в пълно съответствие с техническата спецификация, изискванията на възложителя, нормативните изисквания, добрите практики в областта и представеното от нас предложение за изпълнение на поръчката, като предлагаме да изпълним поръчката при следните условия:

- Ще осигуряваме самолетни билети за превоз на пътници и багаж при пътувания в страната и чужбина, като предоставяме на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всяка заявка за пътуване най-малко три варианта за икономична класа, а при изрично поискване от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в заявката – и един вариант за бизнес класа, като ще спазваме следните условия:

- при пътуване до дестинации в Европа – задължително поне два от трите варианта за икономична класа и този за бизнес класа ще са с директен полет, а третият вариант за икономична класа ще бъде с максимум един брой прекачване с възможно най-кратък престой, съобразен с времето за осъществяване на трансферната връзка и затварянето на гейта;

- при пътуване до дестинации извън Европа – за предпочитане и когато е приложимо, поне един от трите варианта за икономична класа ще е директен полет, а останалите – с максимум един брой прекачване с възможно най-кратък престой, съобразен с времето за осъществяване на трансферната връзка и затварянето на гейта;

- при всички случаи, престоят между полетите няма да е по-кратък от 2 (два) часа и да надвишава 5 (пет) часа;

- при всички положения ще предлагаме оптимални маршрути с най-подходящи връзки и най-ниски цени за съответните дестинации, ще осигуряваме при поискване от Възложителя медицинска застраховка с асистанс при задгранични пътувания с необходимите минимума на застрахователна стойност, при спазване на приложимото законодателство.

- Ще осигурим възможност за приемане и изпълнение на заявки за резервация на самолетни билети за превоз на пътници и багаж при пътувания в страната и чужбина, по всяко време на денонощието, включително в извънработно време, почивни и празнични дни, посредством електронна поща (e-mail) и 24-часова телефонна връзка за обслужване на Възложителя.

- Ще информираме своевременно възложителя за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от възложителя указания и/или съдействие за отстраняването им;

- Гарантираме конфиденциалност относно информацията, станала му известна по повод изпълнението на Договора (включително лични данни на пътници, превозвачи, дати, маршрути и др.) и няма да предоставяме информация на трети лица, без изричното писмено разрешение на Възложителя;

- През срока на изпълнение на договора, ще поддържаме валидна застраховка „Отговорност на туроператора“ по чл. 97, ал. 1 от Закона за туризма.

- Декларираме, че притежаваме акредитация от IATA (акредитиран агент на IATA);

- Декларираме, че работим със следната глобална система за резервации и продажба на самолетни билети АМАДЕУС;

- Ще осигурим т. н. „личен профил“ на най-често пътуващите лица от Федерацията, както и „предпочитана седалка“ и on-line чекиране 24 часа преди пътуването;

- Когато е заявена дестинация, в която няма летище, ще предлагаме самолетен билет до най-близкото летище, обслужващо тази дестинация, като, при поискване от Възложителя, ще предоставяме информация и осигуряваме варианти за резервации за ползването на друг вид транспорт (автобус, влак и други) за достигане до местоназначението в посочения в заявката срок;

- Ще предлагаме билети само на такива въздушни превозвачи, които отговарят на изискванията на относимото законодателство за извършване на въздухоплавателни услуги (като наличие на валиден лиценз, свидетелство и други документи за упражняване на дейността, документи за задължителните застраховки и други);

- Няма да предлагаме варианти за пътуване и оферти, включващи полети на авиокомпаниите, на които е забранено да летят в европейското въздушно пространство поради недостатъчно ниво на сигурност.

- Заявяваме, че ще предоставяме писмен отговор на заявките на Възложителя по e-mail в рамките на следните срокове:

- в срок до 24 часа от заявката - за пътувания, които трябва да започнат в следващите три дни;

- в срок до 7 дни преди датата на пътуването – за пътувания, които трябва да започнат след един месец от датата на заявката;

- в срок до 30 дни преди датата на пътуването – за пътувания, известни към момента на подписване на договора за обществена поръчка и/или станали ни известни три и повече месеца преди датата на пътуването.

- При предоставяне на писмения отговор, същият ще съдържа (за всеки от трите варианта за икономична класа и за бизнес класата, ако е приложимо): информация за авиокомпанията, маршрута, часовете престой, цената, валидността на резервацията, факти от значение за пътуването (летища, условия на тарифата, срок за потвърждаване на резервациите от възложителя и др.), срокове за корекции (замяна на пътуващи, промяна датата на полета и др.), условия при анулиране на пътуването (без настъпване или с минимални неблагоприятни последици за Възложителя), включително когато Възложителят е поискал застраховка „Отмяна на пътуване“, като:

- предложените цени ще включват: (i) цената за избрания от Възложителя полет към момента на резервацията за съответната заявка или към момента на закупуването му (която цена е по-благоприятна), (ii) такса обслужване, (iii) дължими летищни такси, (iv) такси сигурност и (v) други такси, които се изискват от превозвача и/или формирани за допълнителни услуги, изрично поискани от Възложителя (например Застраховка „Отмяна на пътуване“);

- предлаганите цени на билети няма да надвишават цените за всеки конкретен полет, които се обявяват от съответния превозвач за резервация през електронната му страница;

- Съгласни сме, че Възложителят си запазва правото да избере съответен вариант, като потвърди заявката за самолетен билет или да откаже мотивирано възлагането ѝ, в случай че нито

един от предложените варианти не е подходящ по негова преценка

- Ще осигуряваме превоз в един самолет на всички лица по предварително предоставен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ списък при заявката за резервация, освен ако ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ изрично не е приел друго;

- При необходимост ще съдействаме за промяна на лицата, включени в предварително предоставените със заявката списъци;

- Ще осигуряваме и писмено ще информираме ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за приложимите тарифи и условия за превоз на (свръх)багаж, в съответствие с политиката на съответната авиокомпания;

- При всяка конкретна заявка, ще информираме писмено Възложителя за пределните срокове за корекции (промяна на датата на пътуване и анулиране на издадени билети и др.) без настъпване или с минимални неблагоприятни последици за него, като се задължаваме да извършваме промяна или анулиране на издадени самолетни билети по искане на Възложителя съгласно правилата на приложимата тарифа;

- Ще осигурим възможност за водене, следене и актуализиране на файлове с натрупващите се бонуси при осигурен достъп от авиокомпаниите;

- Ще осигурим възможност за закупуване на самолетни билети от нискотарифни (лоу-кост) авиокомпани при заявка от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, като в тези случаи да ще оферираме и цена за багаж, когато същият подлежи на допълнително заплащане;

- Съгласни сме, че Възложителят има право да откаже осигуряването на самолетни билети, в случай че, по негова преценка, получените предложения не са подходящи.

- Съгласни сме плащанията, които Възложителят дължи във връзка с изпълнението на услугите, предмет на поръчката, да се извършват по посочена от нас банкова сметка, в срок до 60 дни, след представяне на следните документи: протокол за самолетен билет и/или фактура; фактура за такса обслужване и справка за извършените услуги и одобряването им от възложителя, а за медицинските застраховки - застрахователна полица. В издадените протоколи и фактури ще отбелязваме за кое събитие/участие/състезание е предоставена услугата.

- Справката ще съдържа копие от предложението на авиокомпанията, чиито услуги предоставяме, както и подробно описание на: дата на получаване на заявката, дата на изпълнение на заявката, самолетни билети по вид, брой, количество, брой пътуващи, цена, ведно с всички забележки по заявката (когато е приложимо) – като например анулиране, промяна, допълнителни такси, санкции и други подобни, както и размер на такса обслужване.

- Ще оформяме и съхраняваме надлежно цялостната документация, свързана с осъществяването, отчитането и заплащането на предвидените услуги съобразно документацията за обществената поръчка и техническа спецификация, както и приложимото законодателство.

4. Предлагаме да изпълним поръчката при следните условия¹:

- гарантираме, че ще осигуряваме по един безплатен самолетен билет за дестинация в Европа за всеки **40 (словом: четиридесет) броя** извършени индивидуални пътувания (подпоказател П2);

- гарантираме, че при групови пътувания, ще осигуряваме по един безплатен самолетен билет (без оглед дестинацията) на всеки минимум **18 (словом: осемнадесет) броя** пътуващи с един полет (подпоказател П3);

¹ Участникът следва да представи предложенията си по Подпоказатели П2 – П4, които подлежат на оценка и участват във формирането на Комплексната оценка (КО), въз основа на която се извършва класирането.

• гарантираме, че ще прилагаме групови цени² при минимум **6 (словом: шест)** броя пътуващи с един полет (подпоказател П4)

Други предложения и/или условия за изпълнение на услугата:

(участникът следва да посочи допълнително предлагани от него услуги при изпълнение на предмета на поръчката, когато има такива).

Декларирам, че съм запознат с техническата спецификация на възложителя и при изготвяне на настоящото предложение изцяло съм се съобразил със същата и изискванията на възложителя и ги приемам без възражения.

Декларирам, че, ако бъдем избрани за изпълнител:

• за целия срок на изпълнение на договора ще сме член на IATA (Международна асоциация за въздушен транспорт) или ще притежаваме акредитация от IATA (акредитиран агент на IATA)

• за целия срок на изпълнение на договора ще осигурим възможност да резервираме и издаваме или продаваме самолетни билети чрез някоя от глобалните резервационни системи („АМАДЕУС“ /Amadeus/, и „Сейбър“ /Sabre/);

• за целия срок на изпълнение на договора ще притежаваме валидна застрахователна полица или банкова гаранция, удостоверяваща професионалната отговорност на IATA агентите по продажба на пътнически въздушен превоз.

Запознати сме, че всяко отклонение от предварително зададените условия на Възложителя могат да доведат до отстраняване на офертата ни в настоящата процедура.

Дата: 18.04.2019 г.

Подпис и печат

Име и фамилия: Марияна Павлова

Данните са заличени съгласно чл. 2 от ЗЗЛД.

² Минимален брой лица, които се считат за група от Възложителя, е 5 (пет) лица. Предложения, в които групата е съставена от по-малко от 5 (пет) лица, ще бъдат отстранявани.